

蓝鲸 CMS 是什么？

针对统一通信系统和分布式 IPT，多个 IP PBX，超大话务量的企业级成本管理系统(Cost Management System)。



High Capability (高容量)

高达 5 万条每秒的话单处理能力以及独有的多级内存解析技术，使得蓝鲸计费可以轻松应对大量涌入的突发话单。依托于优异的并行计算架构（同时支持数据并行和逻辑并行），蓝鲸计费系统可轻松应对大型企业办公+大型呼叫中心的超大话务量环境。支持海量话单的存储以及高效率的查询，支持万门以上分机，支持百台以上 PBX 同时连接，可每月处理高达数亿话单。

High Accuracy (高准确性)

提供精准计费，包括以秒为单位的计费周期、可实现准确的时间解析、支持多种节假日和时区/夏令时规则的分段式计费，同时提供实时流量报告和话费节省报告。

High Reliability (高可靠性)

通过使用特有的高可靠性协议避免了话单丢失和重复话单；支持同构和异构环境下的双机热备等高可用集群（HAC）技术；在无法连接主数据库时，仍可通过脱机数据库保证话单被正常接收和批价；同时还提供了将原始话单保存在单独文件中的 CDR Raw Dump 功能，进一步增强话单数据的安全性。

High Extendibility (高可扩展性)

灵活的插件机制提供了强大的扩展能力，蓝鲸计费系统可根据用户需求以插件的方式为用户定制化 PBX 支持、统计分析报表、数据库支持等各各种功能扩展。

High Compatibility (高兼容性)

支持 IE、Firefox、Chrome、Opera、Safari 等各主流浏览器。支持包括 iOS（iPhone、iPod、iPad）、Android、Blackberry、Chrome OS、B2G 在内的各主流移动平台。

High Portability (高移植性)

支持包括：Windows、Linux、FreeBSD、Solaris 在内的主流操作系统。以及 x86/x64、ARM、IA64、MIPS、POWER 以及 SPARC 等主流硬件平台。

不仅仅是简单的计费软件

融入 IPT 之中的成本管理系统

从底层为 IP 架构重新设计，可自定义的 IPT 出端口站点表，可对不同的 IPT 中继路由进行区分，并完成精准批价。特别适合于当前大型的统一通信系统和分布式 IPT 系统，无需依赖任何包括串口在内的专用连接，从底层对 IP PBX 支持，可以轻易部署于企业 LAN 或 WAN 中。

直观的 **ROI 分析**，具有多个分支机构的大型企业往往在部署 IPT 系统后，以往的长途呼叫通过内部分机呼叫即可完成，大大节省了长途电话的费用。但是对于究竟节省了多少话费，其百分比如何，投资回报率应当如何计算，却无从知晓。蓝鲸 CMS 独有的 **话费节省报告**和**异地出局分摊**功能，将企业部署 IPT 系统之前和之后所带来的话费节省，直观地反映到每条话单上，企业可在不同粒度上方便地获取各类节省费用统计报表。

Web Ajax 架构

基于 Web 2.0 SPA (Single Page Application) 的跨浏览器架构，支持 IE、Firefox、Chrome、Opera、Safari 等各种主流浏览器，支持包括 iOS (iPhone、iPod、iPad)、Android、Blackberry、Chrome OS、B2G 在内的各种移动平台。

无缝的 B/S 界面让管理员可以随时登入系统进行监控、设置和查询；独有的前台报表查询和后台系统管理双界面，使得最终用户和管理员的角色分离，更加安全、便捷地获取需要的内容。

支持授权码

除了传统的号码查询外，还支持通过授权码匹配用户和执行查询，方便进行项目管理和成本核算。

支持呼入计费

专为 400、800 等呼叫中心设计，能够对通过复杂 IPT 中继路由的呼入通过进行精准计费，支持 VDN、Account Code 等特殊字段。

支持预付费

可以为每个用户定制不同的预付费方案（套餐，包含配额和拨打权限等），便于大型企业内部的营收管理。

灵活的匹配模版

可通过号码规则、中继、站点、成本中心、地理位置等多种条件设置费率。支持号码范围、精确枚举、通配符和强大的**正则表达式**规则。

客制化报表

可以根据企业的具体需求定制查询与统计各类功能插件，从而轻松增加任意客户化的功能。
蓝鲸 CMS 可依用户需要定制报表。

支持多种数据库

包括 MS SQL Server、MySQL、PostgreSQL、DB2 等产品在内的多种数据库接口，使得 IT 人员可以使用熟悉而统一的界面对重要的话单数据进行诸如备份、归档和查询等日常操作；同时提供了高效的嵌入式数据库 SQLite，使得初次部署简单而高效。

蓝鲸 CMS 采用统一的 DBK 格式实现了跨数据库产品的备份和恢复支持，并且在备份和恢复的同时无需中断话单接收。

二次开发接口

为用户提供了完整的 [RESTful Web API 开发接口](#) 以及完备的文档，用户和第三方开发商可轻松实现二次开发。

灵活的模块化配置，适应不同用户

中小企业(SMB)及酒店

提供了底层 IP 架构支持，VoIP 和 TDM 无缝支持，超大话务量处理，以及对内存管理的优化，计费端作为 Server 而减轻 PBX 的负担；可以根据需求购买必要的计费模块，无需高额费用即可使用高性能的计费系统。

联络中心

作为利润中心的联络中心，精准计费更便于利润核算，具备呼入计费、分拣和拆帐功能，可以针对每个分机在不同通话类型中进行统计，便于外包型呼叫中心的成本管理。

多个分支机构的大型企业

针对分布式 IPT 的企业级计费及成本管理系统，其最大特点是适用于通过 IP 组网的多分支大

型企业，独特的“话费节省”统计和“异地出局分摊”功能更可以明显得出使用 IP PBX 前后的话费总额对比，实现内部结算。

复杂的应用

蓝鲸 CMS 独有的模块化设计，使其特别适合复杂的企业级应用，包括 PBX 连接器、数据库连接器、计费引擎等可定制插件，完全可以轻松应对极其复杂的成本管理需求。

